UNITRAL
HOTEL
★★★★

REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja Hotelu wysoko ceni Państwa współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który służy zapewnieniu spokoju i bezpiecznego pobytu.

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 ostatniego dnia pobytu.
2. Jeżeli gość nie określił czasu pobytu, przyjmuje się, że jest to jedna doba.
3. Recepcja Hotelu melduje gościa na podstawie dokumentu tożsamości z fotografią oraz wypełnionej karty meldunkowej.
4. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony, możliwe jest tylko po wcześniejszym ustaleniu z Recepcją Hotelu. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 6:00.
6. Dzieci na terenie hotelu nie mogą pozostawać bez opieki dorosłych.
7. W restauracji oraz w lobby goście nie mogą przebywać w nieodpowiednich ubiorach tj. szlafrokach, strojach plażowych, kąpielowych, itp.
8. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane, na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji hotel przechowa przedmioty przez 2 miesiące.
9. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres wynajmu, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
10. Osoby niezameldowane w hotelu, mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 7:00 – 22:00. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym gościa po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój gościa na odpłatne dokwaterowanie mu tych osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny za osobę dorosłą z cennika dostępnego w Recepcji Hotelu.
11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażeniu pokoju.
12. Hotel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli przedmioty te nie zostały złożone w sejfie pokojowym lub oddane do depozytu Recepcji Hotelu.
13. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami art. 846 – 851 Kodeksu Cywilnego. Gość powinien zawiadomić Recepcję Hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej, odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z przepisami art. 846 – 851 Kodeksu Cywilnego.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń hotelu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić Recepcję Hotelu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań hotelu i zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia.
15. We wszystkich pomieszczeniach hotelowych obowiązuje całkowity zakaz palenia. Złamanie zakazu palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i e-papierosów w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji pokoju w wysokości 100 € lub jej równowartości. Powyższa opłata obowiązuje również za zanieczyszczenie pomieszczeń z innych przyczyn niż naturalne użytkowanie. Zakaz palenia obowiązuje również na balkonach.
16. W przypadku uchylania się od obowiązku pokrycia szkód wynikających z zapisów niniejszego regulaminu, hotel zastrzega sobie zgodnie z prawem, możliwość zatrzymania mienia gościa do czasu pokrycia przez niego szkód.
17. Małe zwierzęta domowe akceptowane są w Hotelu Unitral, po uiszczeniu należnej opłaty. W miejscach ogólnodostępnych (np. winda, hole i lobby) pies powinien mieć założony kaganiec.
18. Hotel nieodpłatnie oddaje w prywatne użytkowanie na czas pobytu, a gość wypożycza na czas pobytu, do własnego, osobistego użytku odbiornik radiowy i telewizyjny.
19. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi oraz wyjąć kartę magnetyczną z czytnika. Koszt zniszczenia lub zgubienia karty hotelowej lub klucza wynosi 50 zł.
20. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia terenu hotelu.
21. Gość jest obowiązany do stosownego, kulturalnego zachowania w stosunku do personelu hotelowego, jak również w stosunku do innych gości. Personel hotelu może odmówić obsłużenia gościa, który zachowuje się agresywnie lub niekulturalnie, w szczególności gdy narusza nietykalność cielesną, znieważa, pomawia, ubliża lub nachalnie narzuca się innym osobom w jakikolwiek sposób, a także gdy nie posiada stosownego dzienia.
22. Nieskorzystanie z usługi zamówionej przez gościa, nadal zobowiązuje go do uiszczenia opłaty.
23. Hotel może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
24. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.